



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ที่ มค ๗๕๒๐๑.๕/๑๔ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการดำเนินโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ได้ตั้งบไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่าย เกี่ยวเนื่องกับการบริหารราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เพื่อจ่ายตามโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งไว้ ๒๖๐,๐๐๐ บาท บัดนี้การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้วจึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติในการบริหารราชการให้มี ศักยภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลมุ่งผลสัมฤทธิ์สู่ความเป็นเลิศ
- เพื่อให้บุคลากรได้เชื่อมสัมพันธ์ไมตรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหน้าที่ให้มีศักยภาพสูง
- เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับการสื่อสาร การประสานงานที่ดีและการทำงาน เป็นทีมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเสริมสร้างบุคลากร ให้มีทัศนคติ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่ม สมรรถนะและพัฒนาระบบราชการในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม

กลุ่มเป้าหมาย

- คณะผู้บริหาร จำนวน ๔ คน
 - สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๐ คน
 - พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๔ คน
 - พนักงานครู จำนวน ๒ คน
 - ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔ คน
 - พนักงานจ้าง จำนวน ๑๓ คน
 - ผู้ปฏิบัติงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (จ้างเหมาบริการ) จำนวน ๒๕ คน
- รวมทั้งสิ้น ๗๕ คน

ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แกไขครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง

วิธีดำเนินการ

๑. สำรวจจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
๒. เสนอโครงการต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินโครงการตามวันเวลา
๓. ประชุมวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการ
๔. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น วิทยากร ที่พัก และสถานที่ศึกษาดูงาน
๕. เตรียมกิจกรรม สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และจัดกิจกรรมตามโครงการ
๖. ประเมินผลการดำเนินงานตามแบบสอบถามความคิดเห็น
๗. สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการให้กับผู้บริหารทราบ

ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ระหว่างวันที่ ๑๑ – ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

สถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

- ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

- ศึกษาดูงาน หัวข้อ โรงเรียนผู้สูงอายุและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ณ เทศบาลเมืองสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

- ศึกษาดูงาน หัวข้อ ธรรมชาติการบริหารจัดการที่ดี และบริหารจัดการขยะในชุมชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

- ศึกษาดูงาน หัวข้อ วิสาหกิจชุมชนและกลุ่มอาชีพ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

งบประมาณดำเนินการ

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สำนักปลัด ตั้งไว้ในแผนงานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าจ่ายใช้จ่ายในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ตั้งไว้ ๒๖๐,๐๐๐.- บาท

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติราชการให้มีศักยภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลมุ่งผลสัมฤทธิ์สู่ความเป็นเลิศ

๒. บุคลากรได้เชื่อมสัมพันธ์ไมตรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ให้มีศักยภาพสูง

๓. บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับการสื่อสาร การประสานงานที่ดีและการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. บุคลากรได้รับการเสริมสร้างให้มีทัศนคติ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม

การประเมินผล

๑. ประเมินความพึงพอใจของโครงการอบรมโดยใช้แบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๔.๙๒
- ระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๑๗
- ระดับปานกลาง ร้อยละ ๙.๕๘
- ระดับน้อย ร้อยละ ๐.๓๓
- ระดับน้อยที่สุด ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เห็นสมควรจัดกิจกรรมต่อไป
- ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง
- เพิ่มจำนวนวันในการศึกษาดูงาน
- เพิ่มจำนวนวันในการจัดอบรม
- ระยะเวลาในการจัดเตรียมงานกระชั้นชิดเกินไป
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี จัดกิจกรรมใกล้ๆที่ไม่ได้เดินทางไกล
- ควรประชาสัมพันธ์ให้รู้ว่ในแต่ละวันจะทำอะไร ที่ไหน อย่างไร
- ควรแจ้งกำหนดการต่างๆให้ชัดเจน
- ระยะเวลาในการศึกษาดูงานน้อยเกินไป ควรมีระยะเวลาศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อย ๓ วัน ๒ คืน

๒. ผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย

สรุปงบประมาณในการดำเนินงาน

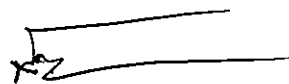
รายละเอียดรายจ่าย โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม และศึกษาดูงาน ณ จังหวัดนครราชสีมา (รายละเอียดแนบท้าย)

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

บัดนี้การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนันทกานต์ สีเฒ่า)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ณัฏฐพร

(นายวิชาญ คำพิบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ณัฏฐพร

(นายประมุข แพงคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

สมชาย

(นายสมเดช ประทุมไชย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

รายงานสรุปผลการดำเนินการ
โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม และศึกษาดูงาน ณ จังหวัดนครราชสีมา



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

นางสาวนันทกานต์ สีเฒ่า
นักทรัพยากรบุคคล

ภาพกิจกรรม

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในตำบลท่าตูม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

วันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ฝึกอบรม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
และศึกษาดูงาน ณ จังหวัดนครราชสีมา















รายละเอียดค่าใช้จ่าย
โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
อบรมวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
และศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๑๒ ธันวาคม - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗
ณ จังหวัดนครราชสีมา

.....

๑. ค่าใช้จ่าย ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้ (๓๓,๘๘๘ บาท)
- อบรม ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
 - ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ (๗๕ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ) เป็นเงิน ๕,๒๕๐ บาท
 - ๒. ค่าอาหารไม่ครบทุกมื้อวันอบรม จำนวน ๑ มื้อ (๗๕ คน x ๘๐ บาท) เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
 - ๓. ค่าวิทยากร (จำนวน ๒ คน ๆ ละ ๓ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท) เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท
 - ๔. ค่าป้ายโครงการฯ จำนวน ๑ ป้าย (๑.๒ x ๒ เมตร) เป็นเงิน ๒๘๘ บาท
 - ๕. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน อุปกรณ์และเอกสารประกอบการอบรม (จำนวน ๗๕ ชุด ๆ ละ ๕๐ บาท)
เป็นเงิน ๓,๗๕๐ บาท
 - ๖. ค่ากระเป๋าสรรจุเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการอบรม (จำนวน ๗๕ ใบ ๆ ละ ๒๐๐ บาท)
เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
๒. ค่าใช้จ่าย วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้ (๕๖,๔๘๐ บาท)
- ศึกษาดูงาน ณ เทศบาลเมืองสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา
 - ศึกษาดูงาน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
 - ๑. ค่าอาหารเช้า จำนวน ๓๙ คนๆ ละ ๑๒๐ บาท เป็นเงิน ๔,๖๘๐ บาท
 - ๒. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๓๙ คน ๆ ละ ๑๘๐ บาท เป็นเงิน ๗,๐๒๐ บาท
 - ๓. ค่าอาหารเย็น จำนวน ๓๙ คน ๆ ละ ๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๗,๘๐๐ บาท
 - ๔. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ (๓๙ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ) เป็นเงิน ๒,๗๓๐ บาท
 - ๕. ค่าเช่าที่พัก จำนวน ๑ คืน (๓๙ คน x ๗๕๐ บาท) เป็นเงิน ๒๙,๒๕๐ บาท
 - ๖. ค่าวิทยากรบรรยาย จำนวน ๑ คน บรรยายจำนวน ๒ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท
(สถานที่ดูงาน เทศบาลเมืองสีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา) เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
 - ๗. ค่าวิทยากรบรรยาย จำนวน ๑ คน บรรยายจำนวน ๒ ชั่วโมง ๆ ละ ๖๐๐ บาท
(สถานที่ดูงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา)
เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
 - ๘. ค่าของสมนาคุณในการศึกษาดูงาน จำนวน ๒ ชิ้น ๆ ละ ๑,๓๐๐ บาท เป็นเงิน ๒,๖๐๐ บาท
๓. ค่าใช้จ่าย วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้ (๒๔,๗๓๐ บาท)
- ศึกษาดูงาน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
 - ๑. ค่าอาหารเช้า จำนวน ๓๙ คนๆ ละ ๑๒๐ บาท เป็นเงิน ๔,๖๘๐ บาท
 - ๒. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๓๙ คน ๆ ละ ๑๘๐ บาท เป็นเงิน ๗,๐๒๐ บาท
 - ๓. ค่าอาหารเย็น จำนวน ๓๙ คน ๆ ละ ๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๗,๘๐๐ บาท

๔. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ (๓๙ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ) เป็นเงิน ๒,๗๓๐ บาท
๕. ค่าวิทยากรบรรยาย จำนวน ๑ คน บรรยายจำนวน ๒ ชั่วโมง ละคร ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
๖. ค่าของสมนาคุณในการศึกษาดูงาน จำนวน ๑ ชั้น ละคร ๑,๓๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๓๐๐ บาท

๔. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้ (๓๖,๐๐๐ บาท)

๑. ค่าจ้างเหมายานพาหนะรถโดยสารปรับอากาศไป - กลับ จำนวน ๑ คัน ละคร ๑๘,๐๐๐ บาท
จำนวน ๒ วัน (๑ คัน x ๑๘,๐๐๐ บาท x ๒ วัน) เป็นเงิน ๓๖,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๑,๐๙๘ บาท (-หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าสิบแปดบาทถ้วน-)

** เลี้ยงอาหารในวันอบรมและศึกษาดูงานไม่ครบทุกมื้อ จำนวน ๑ วัน, ครบทุกมื้อ จำนวน ๒ วัน

** เลี้ยงอาหารว่างและเครื่องดื่มในวันอบรมและศึกษาดูงานครบทุกมื้อ จำนวน ๓ วัน

** (อัตราค่าบริการจ่ายทุกรายการ ใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรม
ของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ



โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

อบรมวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
และศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗
ณ จังหวัดนครราชสีมา



แบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในตำบลท่าตูม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
อบรมวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม
และศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗
ณ จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องลงคะแนนตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓
	หญิง	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗
๒. อายุ	๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
	๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๓
	ตั้งแต่ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/ การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการดังกล่าวตามประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓
ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑. ด้านวิทยากร					
๑.๑ การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๔๐ (๕๓.๓๓%)	๓๒ (๔๒.๖๗%)	๓ (๔%)		
๑.๒ การถ่ายทอดของวิทยากร	๓๓ (๔๔%)	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๖ (๘%)	๑ (๑.๓๓%)	

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.๓ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๓๓ (๔๔%)	๗ (๙.๓๓%)		
๑.๔ การตอบคำถามของวิทยากร	๓๓ (๔๔%)	๓๓ (๔๔%)	๙ (๑๒%)		
๒. ด้านสถานที่/ ระยะเวลา/ อาหาร					
๒.๑ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๓๐ (๔๐%)	๔๓ (๕๗.๓๓%)	๒ (๒.๖๗%)		
๒.๒ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓๐ (๔๐%)	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๑๐ (๑๓.๓๓%)		
๒.๓ ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๓๑ (๔๑.๓๓%)	๙ (๑๒%)		
๒.๔ อาหาร/ อาหารว่าง/ เครื่องดื่มมีความเหมาะสม	๔๐ (๕๓.๓๓%)	๒๖ (๓๔.๖๗%)	๙ (๑๒%)		
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓.๑ การบริการของเจ้าหน้าที่	๓๒ (๔๒.๖๗%)	๓๘ (๕๐.๖๗%)	๕ (๖.๖๖%)		
๓.๒ การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๓๒ (๔๒.๖๗%)	๓๔ (๔๕.๓๓%)	๙ (๑๒%)		
๓.๓ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๓๗ (๔๙.๓๔%)	๓๑ (๔๑.๓๓%)	๗ (๙.๓๓%)		
๓.๔ การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๒๙ (๓๘.๖๗%)	๑๑ (๑๔.๖๖%)		

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๔. ด้านการนำความรู้ไปใช้					
๔.๑ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๒๘ (๓๗.๓๔%)	๓๗ (๔๙.๓๓%)	๑๐ (๑๓.๓๓%)		
๔.๒ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ ถ่ายทอดแก่ชุมชนได้	๓๐ (๔๐%)	๓๖ (๔๘%)	๗ (๙.๓๓%)	๒ (๒.๖๗%)	
๔.๓ สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	๓๔ (๔๕.๓๓%)	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๕ (๖.๖๗%)	๑ (๑.๓๓%)	
๔.๔ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๓๕ (๔๖.๖๗%)	๓๔ (๔๕.๓๓%)	๖ (๘%)		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เห็นสมควรจัดกิจกรรมต่อไป
- ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง
- เพิ่มจำนวนวันในการศึกษาดูงาน
- เพิ่มจำนวนวันในการจัดอบรม
- ระยะเวลาในการจัดเตรียมงานกระชั้นชิดเกินไป
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี จัดกิจกรรมใกล้ๆที่ไม่ได้เดินทางไกล
- ควรประชาสัมพันธ์ให้รู้ว่าในแต่ละวันจะทำอะไร ที่ไหน อย่างไร
- ควรแจ้งกำหนดการต่างๆให้ชัดเจน
- ระยะเวลาในการศึกษาดูงานน้อยเกินไป ควรมีระยะเวลาศึกษาดูงานนอกสถานที่ อย่างน้อย ๓ วัน ๒ คืน

“ขอขอบคุณในความร่วมมือกรออกแบบประเมินความพึงพอใจ”

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

