

คู่มือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะสำหรับประชาชน ผ่านเว็บไซต์ E-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม



www.thatum-mkm.go.th



043-750856

e-mail : saraban@thatum-mkm.go.th

คู่มือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะสำหรับประชาชน ผ่านเว็บไซต์ E-Service

2

⚠ ยินดีต้อนรับสู่ระบบแจ้งเรื่อง ร้องเรียน



เริ่มต้นการใช้งาน

เข้าสู่ระบบเพื่อติดตามสถานะการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนและได้รับการแจ้งเตือน สะดวกรวดเร็ว หรือดำเนินการต่อโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

➔ เข้าสู่ระบบ

📄 ดำเนินการต่อโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

3

เลือกเรื่องที่ต้องการแจ้ง

โปรดเลือกรายการเรื่องร้องเรียน*



ด้านทรัพยากรบุคคล
หมวดหมู่ร้องเรียน



ไฟฟ้าสาธารณะ
หมวดหมู่ร้องเรียน



แจ้งเก็บขยะ
หมวดหมู่ร้องเรียน



กลิ่นคาว
หมวดหมู่ร้องเรียน



น้ำเสีย
หมวดหมู่ร้องเรียน



ท่อระบายน้ำ
หมวดหมู่ร้องเรียน



ดูดสิ่งปฏิกูล
หมวดหมู่ร้องเรียน



เสียงรบกวน
หมวดหมู่ร้องเรียน



พุ่ม
หมวดหมู่ร้องเรียน



ตรวจสอบอาคาร
หมวดหมู่ร้องเรียน



ถนน
หมวดหมู่ร้องเรียน



ขายของบนทางเท้า
หมวดหมู่ร้องเรียน



แจ้งการชำรุด
หมวดหมู่ร้องเรียน



อื่นๆ
หมวดหมู่ร้องเรียน



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม



www.thatum-mkm.go.th



043-750856

e-mail : saraban@thatum-mkm.go.th

คู่มือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะสำหรับประชาชน ผ่านเว็บไซต์ E-Service

4

กรอกข้อมูล
ของผู้แจ้ง
และรูปภาพ
รายละเอียดของ
ปัญหาที่แจ้ง

นำชื่อแจ้งเรื่อง จ้างเรียน *

กรอกหัวข้อเรื่องร้องเรียน...

☐ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งมาแต่ โดยไม่ระบุตัวตน

ชื่อ-นามสกุล *

เช่น นาย สมชาย ใจดี

เบอร์โทรศัพท์ *

เช่น 0812345678

อีเมล (Optional)

เช่น somchai@gmail.com

ที่อยู่ *

กรอกที่อยู่เพิ่มเติม (บ้านเลขที่ ซอย ถนน หมู่บ้าน) *

บ้านเลขที่ ซอย ถนน เขต/อำเภอ จังหวัด

กรอกรหัสไปรษณีย์ 5 หลัก

กรอกพื้นที่ในแผนที่เพื่อระบุตำแหน่ง

เลือกจังหวัด

เลือกอำเภอ

ตำบล *

เลือกตำบล *

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

รูปภาพประกอบ (สามารถเพิ่มไฟล์หลายรูป)

คลิกเพื่อเลือกรูปภาพ หรือลากไฟล์มาวางที่นี่

รองรับไฟล์: JPG, JPEG, PNG (สูงสุด 5 รูป/ไฟล์ละ 5 MB)

ส่งแจ้งเรื่อง

5

ติดตามสถานการณ์แจ้ง โดยกรอกเลขคำร้อง



สำหรับผู้ใช้ทั่วไป

ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนที่แจ้ง โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

ติดตามสถานะ

กรอกหมายเลขเพื่อดูสถานะการดำเนินงาน

กรอกหมายเลขร้องเรียน เช่น 67000001

หมายเลขร้องเรียนประกอบด้วยตัวเลข 8 หลัก

ค้นหา

+ แจ้งเรื่อง ร้องเรียนใหม่



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม



www.thatum-mkm.go.th



043-750856

e-mail : saraban@thatum-mkm.go.th

คู่มือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะสำหรับประชาชน ผ่านเว็บไซต์ E-Service

6

ไทม์ไลน์ (Timeline) การดำเนินการ

หมายเลขร้องเรียน: 69553423

ไฟฟ้า ส่องสว่างทางพัง ไฟไม่ติดค่ะ

ไฟฟ้าสาธารณะ

guest

ปิดล็อก

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ประวัติการดำเนินงาน



ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ล่าสุด

12 มี.ค. 2569 11:46 น.

ดำเนินการเสร็จสิ้น

โดย: นายทีปกร ผาไธ



กำลังดำเนินการ

12 มี.ค. 2569 11:46 น.

กำลังดำเนินการ

โดย: นายทีปกร ผาไธ



รอดำเนินการ

12 มี.ค. 2569 10:46 น.

ดำเนินการส่งแจ้งช่างไฟฟ้าต่อไป

โดย: นายทีปกร ผาไธ



รับเรื่องแล้ว

12 มี.ค. 2569 10:46 น.

รับเรื่อง

โดย: นายทีปกร ผาไธ

รายละเอียดเพิ่มเติม

ผู้แจ้ง

นางสาว นภสร ต้วจันทน์

อีเมล

noiclub1982@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์

0868425433

ที่อยู่

107 ม.1 บ้านหนองโดน ต.ท่าตูม อ.เมือง
จ.มหาสารคาม

รายละเอียด

ไฟฟ้า ส่องแสงสว่าง ของถนน ไม่ติดค่ะ

รูปภาพประกอบ



รูปที่ 1



รูปที่ 2



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม



www.thatum-mkm.go.th



043-750856

e-mail : saraban@thatum-mkm.go.th