



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ที่ มค ๗๕๒๐๑.๑ /๒๖๘

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูมได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิวิมล ไชยคำภา)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

พ.อ.มงคล

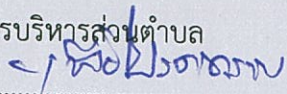
ลงชื่อ.....

(นายวชิรศักดิ์ คำพิฑูรย์)

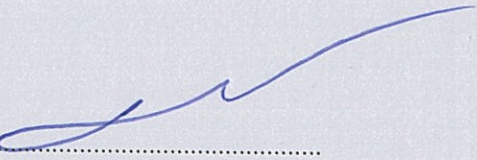
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



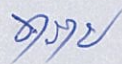
ลงชื่อ.....



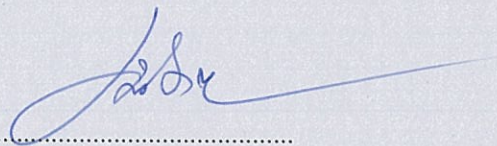
(นายประมุข แพงคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม



ลงชื่อ.....



(นายสมเดช ประทุมไชย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.๑ เพศ			
• ชาย	๓๓	๓๓.๐๐	
• หญิง	๖๗	๖๗.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑.๒ อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๒๕.๐๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๙	๓๙.๐๐	
• ๖๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๓๔.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑.๓ ระดับการศึกษา			
• ประถมศึกษา	๓๕	๓๕.๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๙.๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๓	๒๓.๐๐	
• อนุปริญญา/ปวส.	๑๐	๑๐.๐๐	
• ปริญญาตรี	๒๐	๒๐.๐๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	
๑.๔ อาชีพ			
• แม่บ้าน	๒๓	๒๓.๐๐	
• เกษตรกร	๒๗	๒๗.๐๐	
• ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๕	๑๕.๐๐	
• รับราชการ	๕	๕.๐๐	
• รัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๐๐	
• นักเรียน/นักศึกษา	๑๑	๑๑.๐๐	
• อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	๑๑	๑๑.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดี มาก (%)	ดี (%)	ปาน กลาง (%)	พอ ใช้ (%)	ต้อง ปรับปรุง (%)
๑	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๗๖.๓๓	๑๖.๓๓	๗.๓๔	๐	๐
	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๕.๐๐	๑๙.๐๐	๖.๐๐	๐	๐
	๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๑.๐๐	๑๕.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
	๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๓.๐๐	๑๕.๐๐	๒.๐๐	๐	๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๖.๗๕	๑๓.๒๕	๐	๐	๐
	๒.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยน แต่งกายสุภาพการวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐	๐	๐
	๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐	๐	๐	๐
	๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐	๐	๐
	๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐	๐	๐
๓	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๖๗	๔.๓๓	๐	๐	๐
	๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ	๙๘.๐๐	๒.๐๐	๐	๐	๐
	๓.๒ สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่าง เพียงพอ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐	๐
	๓.๓ มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๗.๐๐	๓.๐๐	๐	๐	๐

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2565**

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1.1 : เพศ

☐1 ชาย ☐2 หญิง

1.2 : อายุ

☐1 ต่ำกว่า 20 ปี ☐2 21-40 ปี ☐3 41-60 ปี
☐4 61 ปีขึ้นไป

1.3 : ระดับการศึกษา

☐1 ประถมศึกษา ☐2 มัธยมศึกษาตอนต้น ☐3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐4 อนุปริญญา/ปวส. ☐5ปริญญาตรี ☐6 สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 : อาชีพ

☐1 แม่บ้าน ☐2 เกษตรกร ☐3 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
☐4 รับราชการ ☐5 รัฐวิสาหกิจ ☐6 นักเรียน/นักศึกษา
☐7 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดี มาก (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	พอ ใช้ (2)	ต้อง ปรับปรุง (1)
1	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
	1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
2	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
	2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
	2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
	2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
3	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ					
	3.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
	3.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....